

## Naš mandat

U ime Švajcarske konfederacije, koju predstavlja Državni sekretarijat za ekonomske poslove (SECO), Swisscontact sprovodi program pod nazivom Švajcarski program za promociju izvoza (SIPPO). Mi smo stručan i snažan partner SECO-a, sposoban da ovaj program sprovede na profesionalan, poslovan i tržišno orijentisan način. Tu sposobnost proširujemo tijesnom saradnjom sa našim podugovornim partnerima, HELVETAS Swiss Intercooperation i BHP Brugger& Partners Ltd.

## Naše ključne vrijednosti

Sljedeće ključne vrijednosti čine osnovu našeg ponašanja prema zaposlenima i ugovornim partnerima tokom pružanja usluga našim interesnim grupama:

### Uvažavanje

Mi uvažavamo sve ljude i promoviramo jednaka prava. Ne pravimo razliku u vidu pola, etničkog porijekla, religije, kulture, obrazovanja, društvenog statusa, invaliditeta, starosne dobi, seksualne orijentacije, porodičnog stanja, političkih vrijednosti ili nacionalnosti. Svaka radnja ili izjava koja pojedinca stavlja u nepovoljan položaj, ponižava ga ili ismijava, smatra se činom diskriminacije i zato se ne toleriše.

### Saradnja zasnovana na partnerstvu

Naša saradnja sa partnerima i ciljnim grupama je poštena, pouzdana i zasnovana na transparentnosti, povjerenju, iskrenosti i uzajamnom poštovanju. Zalažemo se za konstruktivan pristup u upravljanju sukobom.

### Integritet

Mi štitimo privatnost, intelektualnu svojinu i poslovno osjetljive podatke.

Naši partneri s nama dijele povjerljive poslovne informacije. Mi imamo obavezu da informacije koje su nam povjerene uvažimo i čuvamo, osim u slučajevima kad imamo posebno ovlaštenje da ih objelodanimo ili kad se to zatraži zakonskim putem.

Mi izbjegavamo sukob interesa.

Dobro vodimo računa da posao odvojimo od privatnog života. Bez odgađanja otkrivamo sukob interesa i rješavamo to pitanje tako da ga sve uključene strane mogu objektivno da provjere i razumiju.

Ne tolerišemo nikakve oblike korupcije, podmićivanja i prevare.

Mi od naših partnera, kompanija, saradnika i javnih službenika ne prihvatamo niti mi njima dajemo poklone ili druge pogodnosti (novac, kredite, nagrade, smanjene cijene ili takse, itd.).

## Naša odgovornost

Mi promoviramo društveno odgovorno, ekološki prihvatljivo, inkluzivno, te time i održivo poslovanje. S ovim Kodeksom uspostavljamo set ključnih vrijednosti koje nas vode u našem svakodnevnom radu i ponašanju prema našim zaposlenima i interesnim grupama. Te vrijednosti se trebaju razvijati uz specifične mjere, u procesu koji je u toku, i one će da nadopune naše buduće politike djelovanja, smjernice i pravila.

Kao oni koji olakšavaju trgovinske usluge, te imajući u vidu našu ključnu ulogu u svjetskoj mreži partnera i interesnih grupa, mi smo svjesni svoje odgovornosti da aktivno živimo, prenosimo i širimo ove ključne vrijednosti. Mi sebe vidimo u izvanrednoj poziciji da negujemo vezu između trgovaca koji se bave izvozom i uvozom – ne samo trgovanjem robom i uslugama već i putem uzajamnih vrijednosti kao što su poštovanje i održivost. Na način na koji se ponašamo i komuniciramo, mi djelujemo kao uzor svim našim interesnim grupama te proaktivno i redovno promoviramo vrijednosti ovog Kodeksa poslovnog ponašanja.

Na godišnjem nivou izvještavamo i objavljujemo informacije o našim aktivnostima i doprinosu vrijednostima ovog Kodeksa.

## Pridržavanje zakonskih pripisa

Mi se, u ime SIPPO-a, pridržavamo svih zakona koji se odnose na naše aktivnosti u Švajcarskoj, kao i u svim partnerskim državama, te obavljamo svoje dužnosti na transparentan i etički način. Ako je zakon u sukobu s politikom ovog Kodeksa ponašanja, mi se pridržavamo zakona. Međutim, ako se neki lokalni običaj ili politika djelovanja kosi sa ovim Kodeksom ponašanja, mi se pridržavamo Kodeksa.

## Pridržavanje Kodeksa ponašanja Swisscontact-a

Svi pojedinci koji rade za SIPPO, pod imenom i pravnim statusom Swisscontact-a, moraju dodatno da se pridržavaju Kodeksa ponašanja Swisscontact-a, koji čini sastavni dio svih ugovora o zapošljavanju i uslova rada svih zaposlenih.

## Ugovorni partneri i interesne grupe

Mi obavljamo naše obaveze u okviru svjetske mreže ugovornih partnera te vladinih i nevladinih interesnih grupa i aktera u privatnom sektoru.

Načelno, mi pozivamo sve naše ugovorne partnere i interesne grupe da podržavaju osnovne vrijednosti ovog Kodeksa, bez obzira na to da li pismeni sporazum postoji ili ne. Pridržavanje Kodeksa osigurava kako naš, tako i ugled naših ugovornih partnera i interesnih grupa. Od naših ugovornih partnera očekujemo da obezbijede da se njihovi podugovarači i interesne grupe duž lanca vrijednosti pridržavaju odredbi ovog Kodeksa i dodatnih standarda, certifikata i oznaka.

Kad je riječ o našim ugovornim partnerima, Kodeks ili njegovi dijelovi mogu da budu uvršteni u naš zajednički pisani sporazum. Mi u tom sporazumu možemo da zahtijevamo i pridržavanje međunarodno priznatih standarda kvaliteta, certifikata i oznaka u pogledu proizvodnje, obrade i trgovanja proizvodima i uslugama. U posebnim slučajevima, mi našim ugovornim partnerima možemo da pružimo pomoć i savjet kako bismo

omogućili njima, njihovim podugovaračima i dobavljačima da se pridržavaju vrijednosti ovog Kodeksa i daljih zahtjeva u pogledu kvalitete.

## Naše smjernice za održivo poslovanje

Da bismo ispunili našu misiju u cilju održivog i inkluzivnog poslovanja, mi slijedimo Deset načela UN Global Compact-a (UNGC). Uvrštavanjem tih načela u naše strategije, politike i procedure, te uspostavljanjem kulture integriteta, mi ne samo da stojimo iza naših osnovnih odgovornosti nego i utiremo put za naš dugoročni uspjeh.

### Ljudska prava

- Mi podržavamo i poštujemo zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava i
- osiguravamo da ni mi ni naši partneri ne učestvujemo u nepoštovanju ljudskih prava.

### Rad

- Mi podržavamo slobodu udruživanja i efikasno priznavanje prava na kolektivno pregovaranje,
- ukidanje svih oblika prisilnog i obaveznog rada,
- efikasnu zabranu dječijeg rada i
- ukidanje diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja.

### Okoliš

- Mi podržavamo oprezan pristup izazovima okoline,
- pokrećemo inicijative s ciljem promovisanja veće ekološke odgovornosti i
- podstičemo razvoj i širenje ekološki prihvatljivih tehnologija.

### Borba protiv korupcije

- Mi djelujemo protiv korupcije u svim njenim oblicima, uključujući iznudu i podmićivanje.

## Prijavljivanje kršenja Kodeksa

Naši partneri i interesne grupe treba da prijave svako sumnjivo kršenje ovog Kodeksa, propisa i zakona.

Da bi se omogućila brza procjena i sprovođenje odgovarajućih korektivnih aktivnosti, prijave se ne mogu dostavljati anonimno. Ipak, zaštitu i povjerljivost garantuje nezavisnost imenovane i obučene kontakt osobe u Handel Schweiz, udruženju za Swiss Trade:

Handel Schweiz, Güterstrasse 78, CH-4053 Basel; +41 61 228 90 30;

[www.handel-schweiz.com](http://www.handel-schweiz.com); [info@handel-schweiz.com](mailto:info@handel-schweiz.com).